



**werde
Teil unseres
Teams**

IT-Customer Service
(m/w/d)

1st Level Support

Kontakt unter
job@mspos.net

IT-Customer Service (m/w/d) für unseren 1st Level Support

Was wir Dir bieten

- eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Homeoffice nach Einarbeitung möglich
- betriebliche Altersvorsorge
- kostenlose Getränke
- frisches Obst sowie regelmäßige Meet & Eat Events
- exklusive Einkaufsvorteile bei über 500 Partnerunternehmen
- eine professionelle und fundierte Einarbeitung sowie Aufstiegschancen im Unternehmen als Perspektive
- Handy, Laptop, Headset, auch zur Privatnutzung
- moderner Arbeitsplatz mit einem entsprechendem Toolset
- sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- ein kleines, freundschaftlich geprägtes Supportteam – wir duzen uns

Deine Aufgaben im Alltag sind

- telefonische und schriftliche Betreuung von unseren Bestandskunden im technischen 1st Level Support (Anrufannahme, Anrufweiterleitung Problemlösung anhand von Standardszenarien, Remotezugriff auf Kundensysteme)
- kein Vertrieb!
- Sicherstellung eines hochwertigen Kundenservice sowie der Kundenzufriedenheit

So überzeugst Du uns

- eine ausgeprägte Leidenschaft für das, was Du tust
- Freude am Kontakt mit Menschen und die Bereitschaft, zu lernen
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, Französisch optional
- wenn Du deine Sprachkenntnisse selbst nicht einschätzen kannst, lass uns einfach sprechen. Wir geben Dir gern ein Feedback.
- gute Kenntnisse im Umgang mit dem PC
- Du bist kommunikationsstark & empathisch
- Du kannst andere Menschen begeistern
- Flexibilität von Mo - So 8:00 - 22:00 Uhr; der Schichtplan wird immer in Abstimmung mit Dir erstellt

Wenn Du in einem dynamischen Unternehmen arbeiten möchtest und Dich in der beschriebenen Stelle wiederfindest, sende uns Deine aussagefähige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und den letzten Arbeitszeugnissen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühesten Eintrittstermins.

MS POS GmbH Gießerallee 1 47877 Willich oder job@mspos.net

Benefits bei MS POS



Flexible Arbeitszeit



Home-Office



Altersvorsorge



Getränke



Frisches Obst



Meet & Eat

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!