



# Newsletter unTill®

[Webseite](#) | [Kontakt](#) | [LinkedIn](#)

## Hallo und Herzlich Willkommen!

Heute ist Premiere! Sie erhalten unseren ersten „digitalfrischen“ Newsletter unTill, den unser Team speziell für den Bereich Gastronomie und Hotellerie ins Leben gerufen hat. Wir freuen uns sehr, Sie zukünftig auch auf diesem Wege top zu informieren und wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen.

Bei Fragen oder anderen Anliegen stehen wir Ihnen natürlich wie gewohnt zur Seite.

Herbstliche Grüße aus Willich senden

**Ronny Reinbold**  
Produktmanager  
und das unTill Team

[LinkedIn Profil](#)



## Unsere Themen in dieser Ausgabe

- Mobiles Buchen mit dem Orderman10
- Neu: Integration mit SO'USE
- Unser Team stellt sich vor: Roman Rubin
- unTill Web Management
- Aktuelle Release Notes - die wichtigsten Updates
- Ihre Fragen - unsere Antworten
- What´s next: Kassenführung und Meldepflicht ab 2025

## Mobiles Buchen mit dem Orderman10



### **Mobiles Bestellen jetzt noch schneller, zuverlässiger und einfacher.**

Dank der neuesten Generation des Orderman profitieren Sie von den technischen Fähigkeiten und der unschlagbaren Qualität. Der aus hochwertigen Komponenten bestehende Alleskönner ist extrem robust und ideal für den Einsatz in rauer Gastronomie-Umgebung. Dank Android13 und den Google Mobile Services funktioniert der Orderman10 schon mit den ersten "Tap to Pay"-Apps. Durch den integrierten NFC-Leser begleichen Ihre Gäste Rechnungen schnell und kontaktlos.

### **Produktmerkmale**

- Großes, helles 6 Zoll Antireflex Display mit einer Helligkeit von mehr als 500cd/m<sup>2</sup>, das auch bei direkter Sonneneinstrahlung für perfekte Sicht sorgt.
- Besonders robuste Verarbeitung - dank hochwertiger Materialien sturzfest bis 1,80 m, wasser- und staubdicht.
- Langanhaltender 5.000 mAh Wechsel-Akku.
- Batteriewechsel im laufenden Betrieb, ohne das Gerät auszuschalten.
- Integrierter NFC-Leser für schnelle, kontaktlose Zahlung.
- Verlässliche Verbindung dank integriertem Wifi, LTE, Bluetooth, NFC.
- Care Gold Garantie bis zu 5 Jahre.

Weil wir den Orderman10 so innovativ finden und er eine enorme Arbeitserleichterung für alle Servicekräfte bedeutet, haben wir ihn umgehend in unser Portfolio aufgenommen. Das Datenblatt können Sie direkt herunterladen.

[Download Datenblatt \(PDF\)](#)



# SO'USE

## Ihre Gäste bestellen wo, wann und womit sie wollen.

Ob per QR-Code am Tisch, per Tablet, am Bestellkiosk oder von zuhause, zur Lieferung oder Selbstabholung. In jedem Fall wird die Bestellung nahtlos in unTill übergeben und verbucht. Ihre Gäste können jederzeit bestellen bzw. nachbestellen und bezahlen ganz bequem online oder in bar und haben außerdem die Möglichkeit, Trinkgeld zu geben.

Scannen, bestellen und bezahlen - so funktioniert [SO'USE](#)

In Kombination mit unserem Kassensystem unTill Prime bedeutet dies,

- dass alle Artikel aus dem unTill Kassensystem per Knopfdruck importiert werden.
- dass alle Bestellungen über SO'USE in unTill ausgewertet werden können.
- dass Vorbestellungen aus SO'USE an unTill übergeben und angezeigt werden.

Erfasste Bestellungen und Abrechnungen werden von SO'USE direkt an unTill übergeben. Es ist nur ein Tagesabschluss erforderlich.

Eine komplette Übersicht aller verfügbaren Schnittstellen für unTill finden Sie auf unserer Website.

[Alle Schnittstellen im Überblick](#)

Insights

## Unser Team stellt sich vor: Roman Rubin



**Heute und zukünftig stellen wir Ihnen gerne unser Team unTill vor.**

Den Anfang macht Roman Rubin, den Sie vielleicht bereits am Telefon gesprochen oder per Mail kontaktiert haben. Jetzt wissen Sie auch, wer Ihre Fragen beantwortet.

Roman ist schon seit über 17 Jahren bei MS POS tätig. Er begann 2007 seine Ausbildung bei uns als Softwareentwickler in Systemintegration, die er 2010 erfolgreich abschloss. Seitdem ist er Teil des Supportteams, worüber wir uns sehr freuen. Zu seinen Aufgaben gehören die Beratung und Unterstützung unserer Kunden, die Behebung von Störungen im Hard- und Softwarebereich, sowie die Analyse und Dokumentation von Anfragen. Er kümmert sich um die zügige Bearbeitung der Supporttickets sowie um Anpassungen und die Inbetriebnahme von Hard- und Software-Komponenten. Egal ob vor Ort oder am Telefon - bei Fragen und Problemen sind Sie bei Roman an der richtigen Adresse.

"Die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und meinem Team bedeuten mir sehr viel. Dabei lege ich großen Wert auf ein selbstbewusstes Auftreten und eine strukturierte Arbeitsweise" betont Roman.

Auf seinen Wunsch für die Zukunft angesprochen, antwortet er "beruflich erfolgreich zu bleiben und immer zu wissen, dass die Familie glücklich ist. Und vielleicht irgendwann mal zu einer Weltreise aufzubrechen."

Zu seinem LinkedIn Profil → [Roman Rubin](#)

---

## Features

# unTill Web Management



## Sie sind unterwegs, aber wollen die volle Kontrolle über Ihre Zahlen?

Mit dem [unTill Web Management](#) verfolgen Sie alle Daten Ihres Betriebes und Ihrer Filialen in Echtzeit - jederzeit verfügbar und auf jedem Gerät einsehbar. Entweder Sie nutzen vordefinierte Auswertungen und Reportings oder Sie rufen nur die Daten ab, die notwendig sind, wie z.B. Preislisten, Verkauf pro Servicemitarbeiter oder die Umsatzübersicht je Standort.

### Auswahl an Features

- Einsetzbar ab einer Filiale bis zu x Filialen.
- Franchisefähig, d.h. je nach Filialtyp sieht der User nur den Bereich, für den er eine Berechtigung hat (franchisegeführte Standorte).
- Zentrale Steuerung und Datenhaltung in der Cloud und ein komplett offlinefähiges System im Betrieb.
- Das System synchronisiert sich permanent auf allen angeschlossenen Geräten und bietet maximale Ausfallsicherheit.
- Gegenüberstellung und Vergleich einzelner Standorte und/oder Zeiträume.

- Kann in jedes unTill POS integriert werden.

Kontaktieren Sie uns gerne für eine individuelle Unterstützung in Ihrem Betrieb. Ihr Ansprechpartner ist Mario Barac → [mbarac@mspos.net](mailto:mbarac@mspos.net)

---

### Aktuelle Release Notes

## unTill Prime

### Ab Version 144

- Anbindung CCF Bezahlterminals mAPI
- Anbindung Hotelsystem von MEWS
- Integration des piggy Loyalty System

### Ab Version 145

- Anbindung Hotelsystem von Sevenrooms
- Anbindung Gutscheinsystem von gurado
- Anbindung Hotelsystem von Apaleo

### Ab Version 146

- Neues unTill Design und Update der Bildschirmgruppen
- Anbindung Hotelsystem von ASA
- Integration mit T-Flex verfügbar
- Anbindung Bezahlterminals von Klearly
- Tischreservierungen über Gastrodigital werden an unTill übergeben

Aktuelle Release Notes zum Web Management finden Sie in Ihrem Web Management unter Einstellungen/Updates.

Für eine komplette Übersicht der aktuellen Release Notes hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter → [servicedesk@mspos.net](mailto:servicedesk@mspos.net)

---

### Ihre Fragen...

## ... und unsere Antworten

### Wer ist zuständig für die Datensicherung?

→ Als Inhaber/Geschäftsführer sind Sie dafür verantwortlich, alle Kassendaten und Fiskaldaten mindestens 10 Jahre aufzubewahren. Dafür steckt in den Kassen neben der TSE-Einheit (kleiner silberner USB-Stick) auch ein Stick für die Datensicherung. Die Datensicherung wird täglich erstellt, auf den USB-Stick kopiert und dort gesichert.

Was passiert mit Ihren Daten, wenn die Kasse z.B. bei einem Einbruch zerstört oder wenn der USB-Stick aus der Kasse entfernt wird oder der USB-Stick einen Defekt meldet?

Um diesen Fällen vorzubeugen, sollten Ihre Kassendaten auf einem externen Datenträger gesichert werden. Wenn Sie hier Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

### **Kann ich mein bestehendes Kassensystem auf unTill Prime umstellen?**

→ Ja, wenn Ihr bestehendes Kassensystem den aktuellen Standards entspricht. Dafür sollten folgende Voraussetzungen gegeben sein: eine aktuelle Windows Version (Windows 10), eine SSD Festplatte mit Minimum 40 GB freiem Speicherplatz, mindestens 4 GB DDR RAM und ein aktueller Prozessor (mindestens Intel Celeron).

### **Können Umsätze über eine App abgerufen werden?**

→ Ja, aktuelle und historische Umsatzdaten können über Ihr Smartphone oder Ihr Tablet (Android oder iOS) abgerufen werden. Voraussetzung dafür ist eine bestehende Internetverbindung zu Ihrem Restaurant und ein Business-Anschluss über Ihren Internet Provider.

### **Haben Sie aktuell eine allgemeine Frage zu unTill?**

Selbstverständlich beraten wir Sie gerne persönlich. Nutzen Sie dafür unser [Kontaktformular](#) oder rufen Sie an **+49 (0) 2154 - 81254 10**

---

What's next

## **Kassenführung und Meldepflicht - das ändert sich ab 2025**



Am 28.Juni 2024 veröffentlichte das Bundesministerium für Finanzen (BMF) ein Update zur Meldepflicht von Kassen und den eingesetzten TSE, welches besagt, dass ab dem 01.Januar 2025 alle Steuerpflichtigen aufgefordert sind, die eingesetzten Aufzeichnungssysteme (Kassen) und eingesetzten TSE an die Behörden zu übermitteln.

Die Meldung der erforderlichen Kassendaten liegt in der Verantwortung des Steuerpflichtigen. Bis zum 31.Juli 2025 müssen alle vor dem 1.Juli 2025 angeschafften elektronischen Aufzeichnungssysteme im Sinne des § 1 Absatz 1 Satz 1 KassenSichV erfasst werden - inkl. der eingesetzten TSE.

Über den genauen Ablauf des Meldeverfahrens erhalten Sie zeitnah ein detailliertes Update von uns. Wir werden Sie über die neuen Pflichten informieren und wie genau Sie unser MS POS Team dabei unterstützt.

---

## MS POS Hotline für alle Supportanfragen

**Telefonisch erreichen Sie uns unter +49 (0) 2154 - 81254 59**

Wählen sie anschließend über die Telefontaste die **1** für unTill

Montags - Freitags 08.00 - 17.00 Uhr

In dringenden Fällen, auch an Feiertagen

Montags - Sonntags 08.00 - 21.00 Uhr

In Notfällen empfehlen wir anzurufen, da außerhalb der normalen Geschäftszeiten schriftliche Anfragen nicht bearbeitet werden.

**Schriftlich erreichen Sie uns per Mail an [servicedesk@mspos.net](mailto:servicedesk@mspos.net)**

Voraussetzung ist, dass wir *Ihre* Mailadresse vorab registriert haben. Nach der Registrierung erhalten Sie von uns einen Aktivierungslink, den Sie einmalig bestätigen. Ab diesem Moment können Sie uns Ihr Anliegen über die o.g. Mailadresse einreichen. Nach Eingang des Supporttickets erhalten Sie eine Mail von uns mit allen Informationen zu Ihrem Fall. Bei

Änderungen und Rückfragen werden Sie ebenfalls automatisiert von uns benachrichtigt.

---

**Bonrollen-Bestellformular**

---

## Weitere Informationen zu unTill finden Sie auf unserer Webseite

[Kassenfunktionen](#) | [Self-Ordering](#) | [Küchenmonitor](#) | [Payment Provider](#)



Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie den Newsletter [hier](#) kostenlos abbestellen.

MS POS GmbH | Giesslerallee 1 | 47877 Willich | Deutschland  
[newsletter@mspos.net](mailto:newsletter@mspos.net)  
[Datenschutz](#) | [Impressum](#)