



# Newsletter unTill®

[Webseite](#) | [Kontakt](#) | [LinkedIn](#)

## □ HO HO HO □

Bis Weihnachten sind es nur noch ein paar Tage. Sicherlich haben Sie jetzt in der Gastronomie besonders viel zu tun. Weihnachtsfeiern, Außer-Haus-Bestellungen, Reservierungen, Umbuchungen... Manchmal weiß man gerade in der Vorweihnachtszeit nicht mehr, wo einem der Kopf steht und wie man all dies bewältigen soll.

Wie glücklich können wir uns deshalb schätzen, dass es inzwischen viele innovative Lösungen gibt, die unseren Arbeitsalltag besser strukturieren und für effizientere Abläufe sorgen. Wenn wir Sie in diesen hektischen Zeiten noch kurzfristig unterstützen können, sprechen Sie uns jederzeit an!

Wir wünschen Ihnen über die Feiertage genussvolle Momente, beste Gesundheit und ausreichend Zeit für die schönen Dinge im Leben.

Herzliche Weihnachtsgrüße aus Willich sendet Ihnen das unTill Team:

◆ **Karsten Perlin** ◆ **Max Florenz** ◆ **Mario Barac** ◆ **Ronny Reinbold**  
◆ **Sabine Klein** ◆ **Roman Rubin** ◆ **Mirko Guhl** ◆ **Feliks Bilaj** ◆



What's next

## Neues Team 1st Level Support

### Gemeinsam für unsere europäischen Kunden



Aufgrund unserer weiteren Expansion, der wachsenden Kundenanzahl und der guten Zusammenarbeit zwischen unseren deutschen und polnischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern haben wir entschieden, unseren Support ab Januar 2025 neu als eigene Abteilung „1st Level Support“ aufzustellen.

Ziel ist es, unseren europäischen Kunden einen noch schnelleren und effizienteren Service zu bieten. Ihre Vorteile auf einen Blick:

**Schnellere Reaktionszeiten:** Dank der erweiterten Support-Kapazitäten können Anfragen schneller bearbeitet werden.

**Mehrsprachiger Support:** Unser Team ist in der Lage, Support in mehreren europäischen Sprachen anzubieten. Die Kommunikation wird deutlich vereinfacht und sprachliche Fehlerquellen reduziert.

**Erweiterte Erreichbarkeit:** Durch die Zusammenarbeit der beiden Standorte sind wir in der Lage, unsere Support-Zeiten verlängert anzubieten.

**P.S.** Zur Erfassung der Supportanfragen werden wir außerdem ein neues Tool einführen. Mehr dazu lesen Sie in unserem Januar-Newsletter.

---

## MS POS Hotline für alle Supportanfragen

**Telefonisch erreichen Sie uns unter +49 (0) 2154 - 81254 59**

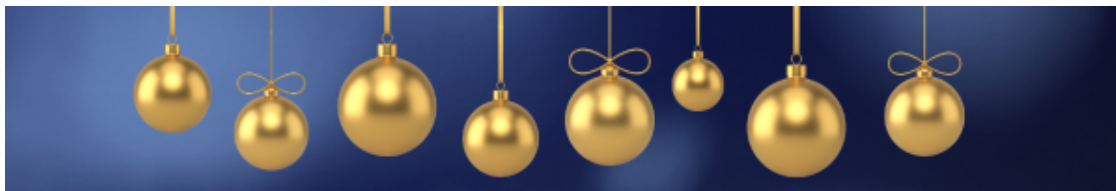
Wählen sie anschließend über die Telefontaste die **1** für unTill  
Montags - Sonntags: 08.00 - 21.00 Uhr  
In dringenden Fällen, auch an Feiertagen

In Notfällen empfehlen wir anzurufen, da außerhalb der normalen Geschäftszeiten schriftliche Anfragen nicht bearbeitet werden.

**Schriftlich erreichen Sie uns per Mail an [servicedesk@mspos.net](mailto:servicedesk@mspos.net)**

Voraussetzung ist, dass wir *Ihre* Mailadresse vorab registriert haben. Nach der Registrierung erhalten Sie von uns einen Aktivierungslink, den Sie einmalig bestätigen. Ab diesem Moment können Sie uns Ihr Anliegen über die o.g. Mailadresse einreichen. Nach Eingang des Supporttickets erhalten Sie eine Mail von uns mit allen Informationen zu Ihrem Fall. Bei Änderungen und Rückfragen werden Sie ebenfalls automatisiert von uns benachrichtigt.

---



Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie den Newsletter [hier](#) abbestellen.

MS POS GmbH | Giesslerallee 1 | 47877 Willich | Deutschland  
[newsletter@mspos.net](mailto:newsletter@mspos.net)  
[Datenschutz](#) | [Impressum](#)