



# Newsletter unTill®

[Webseite](#) | [Kontakt](#) | [LinkedIn](#)

## Hallo und herzlich willkommen!

Der Mai steht vor der Tür – und mit ihm frische Ideen, digitale Neuigkeiten und sonnige Inspirationen! In diesem Newsletter haben wir wieder wertvolle Infos und Tipps rund um unTill für Sie zusammengestellt. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und einen bunten Start in die Saison!

Karsten Perlin, COO  
und das unTill Team

[LinkedIn Profil](#)



## Unsere Themen in dieser Ausgabe

- Features: Die digitale Rechnung - jetzt in unTill
  - Schnittstellen: Room Service noch übers Telefon?
  - Hardware: Ist Ihr Bargeld sicher und geschützt?
  - Unser Team stellt sich vor: Ronny Reinbold
  - Angebot: Lizenzen mieten oder kaufen - was passt besser?
  - Aktuelle Release Notes - die wichtigsten Updates
  - Ihre Fragen - unsere Antworten
-

## Die digitale Rechnung: jetzt in unTill



### Komfortabel und umweltfreundlich

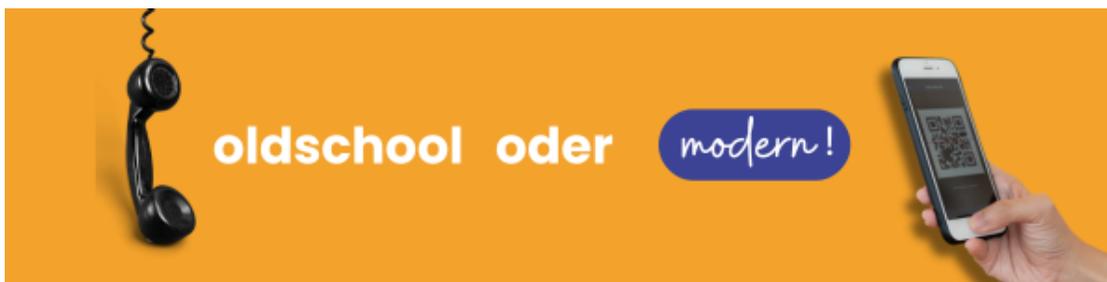
Endlich ist Schluss mit ausgedruckten Papierrechnungen, die heutzutage sowieso kaum noch ein Gast möchte. Denn mit der neuen QR Code Funktion in unTill zeigen Sie Ihren Gästen die "Rechnung" entweder auf dem Kundendisplay, direkt an der Kasse oder auf dem Handheld. Ihr Gast scannt den QR Code lediglich ein und gelangt so automatisch zur Ansicht seiner digitalen Rechnung – ganz ohne Anmeldung.

Die digitale Kopie kann entweder auf dem Smartphone gespeichert oder direkt per E-Mail an die Buchhaltung gesendet werden. Wenn gewünscht, auch mit Notizen und Angaben zur Bewirtung. Sollte eine Rechnung mal verloren gehen, kann diese ganz einfach aus dem **accountTill** Portal nachträglich an den Gast übermittelt werden.

Wir zeigen Ihnen den Ablauf gerne in einer Live-Demo. Kontaktieren Sie dafür einfach unseren Produktmanager [Ronny Reinbold](#).

### Schnittstellen

## Room Service noch übers Telefon?



### Mit digitalen Lösungen geht´s effizienter!

Sie bieten in Ihrem Hotel Room Service übers Telefon an, möchten aber lieber einen moderneren Service für Ihre Gäste? Und bequemer? Stellen Sie doch um auf QR-Code und ermöglichen Sie Ihren Gästen damit direkten Zugang auf alle Speise- und Getränkeangebote Ihres Hauses.

- in Ruhe auswählen und bestellen, ohne sich gehetzt zu fühlen.
- keine Verständigungsschwierigkeiten mehr, weil viele Sprachen verfügbar sind.
- Essen und Getränke im Voraus bestellen und sich zu einer bestimmten Uhrzeit aufs Zimmer bringen lassen.
- und alle Bestellungen direkt online bezahlen.

## Was das für Ihren Hotelbetrieb bringt?

1. **Umsatzsteigerung**, über Pop-ups können zusätzliche Angebote und Aktionen beworben werden
2. **Mehr Effizienz**, weniger Bestellungen übers Telefon bedeutet mehr Kapazität Ihrer Mitarbeiter für andere Tätigkeiten
3. **Kein Verlust mehr von Bestellungen**, alles wird digital erfasst
4. **Mehr Trinkgeld für Ihre Mitarbeiter**, denn das Trinkgeldpotenzial im Bestellprozess erhöht sich

Der Wechsel auf ein QR Codes System ist relativ einfach. Mit unserem Kassensystem unTill Prime können Sie ohne großen Aufwand Room Service direkt via QR-Code anbieten.

Gerne zeigen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch, welche Lösung für Ihren Hotelbetrieb am besten passt. Sollten Sie Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir beraten Sie gerne [Mario Barac](#) oder [Ronny Reinbold](#)

## Hardware

## Ist Ihr Bargeld sicher und geschützt?




## Schon über einen Bargeldautomat nachgedacht?

Wer Gelegenheit hatte, uns auf der Internorga zu besuchen, konnte "ihn" direkt live erleben – den Bargeldautomat der Firma Cikam. Weil sich viele Messebesucher für eine sichere Handhabung von Bargeld interessierten, möchten wir gerne noch einmal die wichtigsten key facts vorstellen.

**Sicherheit auf höchstem Niveau** Die Automaten sind mit manipulationssicheren Schlössern und Alarmfunktionen ausgestattet, die im Ernstfall sofort reagieren. Robuste Materialien und modernste Technologie schützen Ihre Einnahmen vor Diebstahl und Verlust.

**Effiziente Bargeldverwaltung** Schnelle und einfache Einzahlung von Bargeld, ohne dass Ihre Mitarbeiter den Automat öffnen müssen. Spart Zeit und reduziert das Risiko von Fehlern und Verlusten.

**Flexibilität und Anpassungsfähigkeit** Die Automaten von Cikam sind in verschiedenen Größen und Ausführungen erhältlich, sodass sie sich perfekt an die individuellen Bedürfnisse Ihres Betriebs anpassen lassen.

**Transparenz und Kontrolle** Dank der integrierten Softwarelösungen behalten Sie stets den Überblick über Ihre Bargeldeinlagen. Die Automaten erfassen jede Einzahlung und erstellen detaillierte Berichte, die Ihnen helfen, Ihre Finanzen besser zu kontrollieren und zu verwalten.

**Einfache Integration** Ein Bargeldautomat lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Kassensystem integrieren. So wird eine reibungslose und effiziente Bargeldabwicklung sichergestellt, ohne dass umfangreiche Umstellungen notwendig sind.

**Fazit** Mit dem Bargeldautomat von Cikam investieren Sie in Sicherheit und Effizienz Ihres Gastronomiebetriebs. So schützen Sie Ihre Einnahmen, sparen viel Zeit und behalten Ihre Finanzen stets im Blick.

**Good to know:** Die Bargeldautomaten von CIKAM sind bereits an unTill angebunden. Wir beraten Sie gerne, wenn Sie darüber nachdenken, Ihren Betrieb im Umgang mit Bargeld sicher aufzustellen. Sprechen Sie uns an → [Mario Barac](#)

Mehr über Cikam lesen Sie auch auf unserer Webseite

[Bargeldautomat Cikam](#)

Insights

## Unser Team stellt sich vor: R.Reinbold



### 10-jähriges bei MS POS...

... und zum Glück kein Aprilscherz, denn genau am 01.04.2015 hatte Ronny damals seinen ersten Arbeitstag bei uns. Zu der Zeit hatten wir bei MS POS entschieden, mit unTill ein weiteres Produkt in unser Portfolio aufzunehmen und speziell für diesen Bereich suchten wir einen neuen Mitarbeiter, der idealerweise Erfahrung aus der Gastronomie mitbrachte. Dass Ronny sich damals für die neue Herausforderung entschieden hat und nun bereits seit vielen Jahren unser Kassensystem unTill als Produktmanager verantwortet, freut uns im Nachhinein natürlich besonders. Mit seinem Team hat er wesentlich dazu beigetragen (und tut

es immer noch), unTill im Bereich Gastronomie und Hotellerie als führendes Kassensystem zu etablieren.

Ursprünglich auf der schönen Insel Rügen beheimatet, ist Ronny inzwischen bekennender Wahl-Rheinländer, berufsbedingt aber nach wie vor viel unterwegs. Mehr als 280.000 km Reisekilometer haben wir zusammengerechnet, die bei über 160 Kundeninstallationen in 6 verschiedenen Ländern zusammenkamen. Von Imbissbude bis Hotelkette über Systemgastronomie oder Sternerestaurants – Ronny konnte schon die vielfältigsten und unterschiedlichsten Projekte vorbereiten und vor Ort betreuen. Und wenn er nicht für MS POS unterwegs ist, gibt es zahlreiche andere Dinge, für die Ronny sich in seiner Freizeit begeistern kann...Sport, Katzen, Familie, Reisen...

„Es gibt noch unendlich viele Gastronomie - und Hotelbetriebe da draußen, die auf unTill umgestellt werden wollen - let's rock it“ so Ronnys Statement, gefragt nach seinen Zukunftsplänen. Wir jedenfalls sind happy, mit Ronny einen so engagierten Mitarbeiter und Kollegen an Bord zu haben und freuen uns auf mindestens weitere 10 Jahre! (gerne mehr 😊)

Hier geht's zum LinkedIn Profil → [Ronny Reinbold](#)

---

Angebot

## Kassensystem neu oder erweitern...



### ...was passt besser: Lizenzen kaufen oder mieten?

Sie führen einen Gastronomie-Betrieb oder ein Hotel und überlegen, ein neues Kassensystem einzuführen oder Ihr bestehendes zu erweitern? Dabei stellen sich direkt zwei (klassische) Fragen: Erstens, welches System benötige ich und zweitens, wie hoch sind die Investitionen? Eine wichtige Überlegung ist jedoch auch, ob Sie die Lizenzen kaufen oder mieten wollen – denn beides ist bei uns möglich:

Was für **Lizenzen kaufen** spricht

- Die Lizenzen gehören dem Betrieb
- Einmaliger Invest, keine monatlichen Kosten
- Insgesamt weniger Fixkosten

Was für **Lizenzen mieten** spricht

- Lizenzen sind innerhalb eines Werktags aktiviert

- Lizenzgebühren fallen nur an, wenn die Lizenzen auch genutzt werden
- Das System kann nach Ihren Bedürfnissen skaliert werden
- Operative Kosten sind planbar
- Monatlich kündbar nach 12 Monaten
- Support und Updates sind inklusive

Mit unserem Kassensystem unTill können Sie in jedem Fall wählen. Gerne prüfen und entscheiden wir gemeinsam mit Ihnen, welches Modell am besten zu Ihrem Betrieb passt. Nutzen Sie doch einfach die Möglichkeit, sich von unserem Mitarbeiter [Mario Barac](#) unverbindlich beraten zu lassen.

---

### Aktuelle Release Notes

#### Ab Version 148

- unTill Payments ist jetzt verfügbar
- Handhelds können direkt über die Kasse neu gestartet werden
- Themes für Handhelds lassen sich beim Start wählen
- Update der Adyen Verbindung beim Verbuchen von Trinkgeld

#### Ab Version 149

- accounTill – der digitale Beleg wird in unTill integriert
- Allergene können in gesonderten Farben am Küchenmonitor angezeigt werden
- Shiji Hoteltreiber wird erweitert

Aktuelle Release Notes zum Web Management finden Sie in Ihrem Web Management unter Einstellungen/Updates.

Für eine komplette Übersicht der aktuellen Release Notes hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter → [servicedesk@mspos.net](mailto:servicedesk@mspos.net)

---

### Ihre Fragen...

## ... und unsere Antworten

#### Auf welchen Plattformen kann unTill genutzt werden?

→ unTill ist primär auf die Windows-Plattform ausgerichtet und setzt eine aktuelle Windows-Installation voraus, was jedoch nicht bedeutet, dass unTill ausschließlich auf Windows-Plattformen funktioniert. Denn unTill bietet mit unTill Prime und unTill Air mobile Apps für Apple und Android, so dass der Einsatz auf den gängigen Plattformen möglich ist. Alles, was Sie benötigen, ist ein aktuelles Betriebssystem.

#### Können Berichte aus unTill automatisiert an mich oder meine Buchhaltung gesendet werden?

→ In unTill besteht die Möglichkeit, vorher definierte Berichte zu einer bestimmten Zeit automatisiert zu versenden. Vom Bericht über verkaufte Artikel, den DATEV-Export oder den Z-Bericht am Tagesende - alles voll automatisiert

### **Kann unTill an Bonusprogramme oder Loyalty-Systeme angebunden werden?**

→ unTill verfügt über diverse Schnittstellen zu Bonusprogrammen und Loyalty-Systemen wie z.B. guradoo oder piggy, die wir in unser Portfolio mit aufgenommen haben. Auf unserer [Webseite](#) sind alle Vorteile, Highlights und Möglichkeiten ausführlich beschrieben.

#### **Haben Sie aktuell eine allgemeine Frage zu unTill?**

Selbstverständlich beraten wir Sie gerne persönlich. Nutzen Sie dafür unser [Kontaktformular](#) oder rufen Sie an **+49 (0) 2154 - 81254 10**

---

## **MS POS Hotline für alle Supportanfragen**

**Telefonisch erreichen Sie uns unter +49 (0) 2154 - 81254 59**

Wählen sie anschließend über die Telefontaste die **1** für unTill  
Montags – Sonntags: 08.00 – 21.00 Uhr

Sie erreichen uns an Feiertagen in dringenden Notfällen zu den o.g. Zeiten. Wir empfehlen jedoch, immer anzurufen, da außerhalb der normalen Geschäftszeiten schriftliche Anfragen nicht bearbeitet werden.

**Schriftlich erreichen Sie uns per Mail an [servicedesk@mspos.net](mailto:servicedesk@mspos.net)**

Voraussetzung ist, dass wir *Ihre* Mailadresse vorab registriert haben. Nach der Registrierung erhalten Sie von uns einen Aktivierungslink, den Sie einmalig bestätigen. Ab diesem Moment können Sie uns Ihr Anliegen über die o.g. Mailadresse einreichen. Nach Eingang des Supporttickets erhalten Sie eine Mail von uns mit allen Informationen zu Ihrem Fall. Bei Änderungen und Rückfragen werden Sie ebenfalls automatisiert von uns benachrichtigt.

---

**Bonrollen-Bestellformular**

---

**Weitere Informationen zu unTill finden Sie auf unserer Webseite**

[Kassenfunktionen](#) | [Self-Ordering](#) | [Küchenmonitor](#) | [Payment Provider](#)



Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie den Newsletter [hier](#) kostenlos abbestellen.

MS POS GmbH | Giesserallee 1 | 47877 Willich | Deutschland  
[newsletter@mpos.net](mailto:newsletter@mpos.net)  
[Datenschutz](#) | [Impressum](#)