

Newsletter unTill®

[Webseite](#) | [Kontakt](#) | [LinkedIn](#)

Hallo und herzlich willkommen!

Sonne, Sommer, Service! Während draußen die Gäste schwitzen und der Eistee fließt, haben wir für Sie ein paar heiße News zusammengestellt – frisch aus unserer Kassenwelt! Von cleveren Tipps bis zu interessanten Neuerungen: Hier kommt unser Juli-Update. Schnell gelesen, viel mitgenommen – los geht's!

Herzlichst,
Ronny Reinbold
Produktmanager
und das unTill Team

[LinkedIn Profil](#)



Unsere Themen in dieser Ausgabe

- Neues Tool für Ihre Supportanfragen
- Unser Support auf einen Blick
- MS POS Hotline für alle Supportanfragen
- Neue Schnittstelle: gurado
- Neue Schnittstelle: Shiji PMS
- Unser Team stellt sich vor: Tommy Barac
- Backup und Datensicherung
- Aktuelle Release Notes - die wichtigsten Updates

News

Neues Tool für Ihre Supportanfragen



Wir freuen uns sehr, Ihnen eine wichtige Neuerung im Bereich Support vorstellen zu dürfen! Nach intensiver Recherche und Planung haben wir uns entschieden, das bisher genutzte System Jira zu ersetzen und Bonder zur Erfassung technischer Kundenanfragen zu nutzen. Nach und nach werden alle Kunden über eine Einladungsmail persönlich informiert und erhalten so den entsprechenden Zugang.

Was bedeutet diese Umstellung für Sie?

- **Schnellere Bearbeitung Ihrer Anliegen:** Durch die intuitive Benutzeroberfläche von Bonder können Sie Ihre Anfrage vereinfacht eingeben und unsere Support-Mitarbeiter Ihre Anfragen noch effizienter bearbeiten.
- **Mehr Transparenz:** Sie haben jederzeit eine klare Statusübersicht. Ihrer aktuellen Support-Anfragen – von der Erfassung bis zur Lösung.
- **Einfache Kommunikation:** Bonder ermöglicht Ihnen, noch einfacher mit uns in Kontakt zu treten und Details direkt in der Plattform auszutauschen.
- **Verbesserte Nachverfolgung:** Mit der optimierten Historie können ältere Anfragen problemlos eingesehen werden.

Wir sind überzeugt, dass wir mit der Umstellung auf Bonder unseren Service signifikant verbessern und Ihnen eine noch reibungslosere Zusammenarbeit mit unserem Support-Team ermöglichen.

Wichtiger Hinweis: Im Zuge der Umstellung auf Bonder gibt es für Supportanfragen eine neue E-Mail Adresse.

Bisher servicedesk@mspos.net

Neu support@mspos.net

Bei Fragen zu Bonder können Sie sich direkt über die Hotline an uns wenden **+49 (0) 2154 - 81254 59**

Unser Support auf einen Blick



Wenn`s drauf ankommt, immer für Sie da!

Heute nehmen wir uns mal selbst unter die Lupe – genauer gesagt: unseren Support-Service. Keine Sorge, Eigenlob bleibt außen vor, die Fakten sprechen für sich. Abgesehen von der Umstellung auf Bonder – was dürfen Sie von unserem Support erwarten? Nun ja – nur das Beste, natürlich!

Wenn Ihre Technik mal wieder Montag hat (auch wenn es Sonntag ist), dann sind wir zur Stelle. Unser Support kennt keine Feiertage, keine Siesta und kein "Da müssen Sie morgen noch mal anrufen". Stattdessen erwarten Sie 365 Tage im Jahr helfende Hände und kluge Köpfe – täglich von 9:00 bis 21:00 Uhr. Freundlich, fix und fern jeder Warteschleifen-Tristesse.

Unser Support - verlässlicher Service, kompetente Hilfe:

- Schnelle Reaktionszeit, damit Ausfallzeiten reduziert und produktive Abläufe nicht beeinträchtigt werden.
- Umfangreiches Wissen und Erfahrung, um technische Probleme effizient zu lösen.
- Klare und verständliche Kommunikation, so dass Lösungen leicht nachvollziehbar sind.
- Regelmäßige Wartung und Updates, damit Probleme erst gar nicht auftreten.
- Unterstützung über verschiedene Kanäle wie Telefon, E-Mail oder Chat.

Kurz gesagt: Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen, egal, ob Feiertag oder Fehlermeldung. Alle wichtigen Kontaktdaten finden Sie hier:



MS POS Hotline für alle Supportanfragen

Telefonisch erreichen Sie uns unter +49 (0) 2154 - 81254 59

Wählen sie anschließend über die Telefontaste die **1** für unTill
Montags – Sonntags: 08.00 – 21.00 Uhr

Sie erreichen uns an Feiertagen in dringenden Notfällen zu den o.g. Zeiten. Wir empfehlen jedoch, immer anzurufen, da außerhalb der

normalen Geschäftszeiten schriftliche Anfragen nicht bearbeitet werden.

Schriftlich erreichen Sie uns per Mail unter support@mspos.net

Voraussetzung ist, dass wir *Ihre* Mailadresse vorab registriert haben. Nach der Registrierung erhalten Sie von uns einen Aktivierungslink, den Sie einmalig bestätigen. Ab diesem Moment können Sie uns Ihr Anliegen über die o.g. Mailadresse einreichen. Nach Eingang des Supporttickets erhalten Sie eine Mail von uns mit allen Informationen zu Ihrem Fall. Bei Änderungen und Rückfragen werden Sie ebenfalls automatisiert von uns benachrichtigt.

Schnittstellen

Neu: Gutscheinlösungen mit unTill Prime & gurado



Mehr Komfort für Sie und Ihre Gäste

Mit der neuen Schnittstelle zwischen **unTill Prime** und **gurado** eröffnen sich für Ihren Gastronomiebetrieb zahlreiche Möglichkeiten, Gutscheine effizienter und kundenfreundlicher zu verwalten:

- Gutscheine direkt am Tisch einlösen oder verkaufen – schnell und ohne Umweg
- Stornos? Kein Problem! Einfach über das Kassensystem
- Schick & verkaufsbereit: Hochwertige PVC-Gutscheinkarten im Wunschdesign – schnell geliefert, schnell verkauft
- Zahlen? Aber sicher! Ihre Gäste wählen aus bewährten Bezahlmethoden
- Und das Beste: Keine Verkaufsgebühren – der komplette Gutscheinwert bleibt bei Ihnen

Diese Funktionen gibt's zusätzlich über das gurado Portal:

- Automatisierter Versand von Gutscheinen per E-Mail oder Post
- Keine Provision auf verkaufte Gutscheine
- Anbindung an gängige Zahlungsanbieter
- Direkte Auszahlung der Gutscheinumsätze auf Ihr Unternehmenskonto
- Finanzamt-konformes Reporting für Ihre Buchhaltung

Machen Sie mehr aus Ihrem Business - mit gurado und unTill Prime.
Weitere Infos zu gurado finden Sie ausführlich auch auf unserer Website.

[Mehr zu gurado erfahren](#)

Schnittstellen

Neu: Shiji PMS - Die moderne Plattform für Hotel- und Gastronomiemanagement



Shiji

Das Shiji Enterprise Platform PMS ist eine cloudbasierte, skalierbare und hochmoderne Management-Lösung für Hotel- und Gastronomiebetriebe. Konzipiert für Anforderungen internationaler Hotelgruppen, bietet die Lösung volle Kontrolle - effizient, sicher und flexibel:

- Zentrale Verwaltung mehrerer Standorte mit nur einer Konfiguration
- Globale Gästedatenbank mit intelligentem Match-&-Merge für personalisierte Services
- API-First-Architektur mit über 1.200 Schnittstellen für nahtlose Integrationen
- Event-Driven Architecture für maximale Performance und Skalierbarkeit
- Höchste Sicherheitsstandards für Datenschutz und Systemintegrität - rund um die Uhr

Ob Reservierungen, Check-ins, Abrechnungen oder Gästekommunikation - mit Shiji PMS digitalisieren Sie Ihre Prozesse und schaffen ein nahtloses Erlebnis für Gäste und Mitarbeitende.

Für eine individuelle Beratung kontaktieren Sie direkt [Mario Barac](#). Eine Übersicht aller Schnittstellen sowie weiterer Möglichkeiten, welche sich für Ihren Betrieb mit Shiji in Kombination mit unTill ergeben, finden Sie auch auf unserer Website [↓](#)

[Zu den Schnittstellen](#)

Insights

Unser Team stellt sich vor: Tommy Barac



Schon seit über vier Jahren Teil unseres Teams...

...und nicht mehr wegzudenken: Tommy ist unser Spezialist, wenn's ums Thema Windows geht. Seine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration hat er 2007 begonnen und 2010 mit Erfolg abgeschlossen. Seitdem ist er tief drin im technischen Support, mit jeder Menge Erfahrung.

Seine fachlichen Skills? Ganz klar: Windows, Hardware (egal ob Kassen, Tablets, PCs oder Notebooks) und natürlich der souveräne Umgang mit Störungen und Supportfällen – da bringt ihn so schnell nichts aus der Ruhe.

Was für ihn die Arbeit im Support bedeutet? Technische Herausforderungen anpacken, Lösungen für Kunden finden und dabei gerne auch mal um die Ecke denken. Ob allein oder im Team – Hauptsache, es bringt alle weiter. Besonders schätzt er den Austausch mit den Kollegen und gibt sein Wissen gerne weiter. Teamarbeit ist für ihn nicht nur ein Wort – denn mit verschiedenen Blickwinkeln entstehen die besten Ideen!

Privat hat Tomi sich vorgenommen, dem Bürostuhl ein wenig öfter zu entkommen – mehr Sport und Bewegung sollen in Zukunft für den nötigen Ausgleich sorgen ☐

Hier geht's zum LinkedIn Profil → [Tommy Barac](#)

Angebot

Datensicherung in der Gastronomie - warum sie so wichtig ist



In der modernen Gastronomie läuft nichts mehr ohne digitale Systeme: Kassensysteme, Reservierungsplattformen, Warenwirtschaft,

Personalplanung – alles ist vernetzt. Doch was passiert, wenn Daten plötzlich verloren gehen?

Ihre Daten sind Ihr Kapital

Ob Umsatzberichte, Buchhaltungsdaten, Gästeinformationen oder digitale Bestellungen – ein Datenverlust legt nicht nur jeden Betrieb lahm, sondern kann auch rechtliche und finanzielle Folgen haben. Besonders bei Kassensystemen ist eine lückenlose Dokumentation gesetzlich vorgeschrieben.

Risiken bei fehlender Datensicherung

- Betriebsunterbrechung bei Systemausfällen
- Verlust steuerrelevanter Daten – mit möglichen Konsequenzen bei Betriebsprüfungen
- Verlust von Gästedaten – mit negativen Auswirkungen auf Service und Marketing
- Verstöße gegen Datenschutzvorgaben (z. B. DSGVO)

So sichern Sie sich ab

- Planen Sie regelmäßige Backups auf externen Speichermedien
- Achten Sie auf GoBD- und DSGVO-konforme Archivierung
- Prüfen Sie, ob Ihr System eine Wiederherstellungsfunktion bei Ausfällen bietet

Eine zuverlässige Datensicherung ist kein „Nice-to-have“, sondern **ein Muss** für jeden Gastronomiebetrieb. Sie schützt nicht nur vor Datenverlust, sondern auch vor rechtlichen und finanziellen Risiken – und sorgt letztendlich dafür, dass Ihr Betrieb im Ernstfall handlungsfähig bleibt.

Gerne beraten und unterstützen wir Sie rund um das Thema Datensicherung. Nehmen Sie dafür einfach direkt Kontakt auf mit unserem Produktmanager [Ronny Reinbold](#)

Aktuelle Release Notes

unTill Prime

Ab Version 148

- Update Zenchef Integration
- Neue Handheld App für Android
- unBill – der digitale Beleg ist in unTill integriert
- Drucker können im Berichtsbildschirm ausgeblendet werden

In Arbeit - das erwartet Sie ab Version 149

- Automatisches Update auf Firebird 5
- Allergene können am Küchenmonitor in gesonderten Farben angezeigt werden
- Shiji Hoteltreiber wird erweitert

Aktuelle Release Notes zum Web Management finden Sie in Ihrem Web Management unter Einstellungen/Updates.

Ihre Fragen...

... und unsere Antworten

Wie erfülle ich die neuen gesetzlichen Anforderungen an Kassensysteme, insbesondere die Meldepflicht beim Finanzamt?

Seit 2025 müssen alle elektronischen Kassensysteme in Deutschland über das ELSTER-Portal beim Finanzamt registriert werden. Dies betrifft insbesondere die sogenannte Technische Sicherheitseinrichtung (TSE). Eine modernes Kassensystem sollte

- eine zertifizierte TSE integriert haben (Cloud- oder Hardware-basiert) und
- die automatische Übermittlung der Kassendaten an das Finanzamt unterstützen.

Mit unserer unTill Kassenlösung sind Sie hier auf der sicheren Seite. Gemeinsam mit unserem Partner efsta stellen wir sicher, dass unTill alle Anforderungen an die aktuell gültigen Gesetze erfüllt.

Wie gehe ich mit TSE-Ausfällen oder Kassenstörungen um, ohne gegen die Aufzeichnungspflicht zu verstoßen

→ Es gilt: **Dokumentation ist Pflicht!**

Folgende Maßnahmen sind wichtig:

- Störungen sofort schriftlich dokumentieren (z. B. in einem Kassenstörungsprotokoll)
- Manuelle Belege ausstellen und später digital nacherfassen
- Servicepartner oder Hersteller kontaktieren, um die Störung zu beheben
- Nachweis über die Wiederherstellung der TSE-Funktion aufbewahren

Wie kann ich mit meinem Kassensystem den Personalmangel abfedern?

Digitale Prozesse können helfen, Personal effizienter einzusetzen. Unser unTill Kassensystem unterstützt Sie bei:

- Automatisierten Abläufen (z. B. Bestellweiterleitung an Küche oder Bar)
- Einfachen Bedienoberflächen, die auch Aushilfen intuitiv verstehen
- Mobilien Kassenlösungen, mit denen Servicekräfte direkt am Tisch kassieren können

Haben Sie aktuell eine allgemeine Frage zu unTill?

Selbstverständlich beraten wir Sie gerne persönlich. Nutzen Sie dafür unser [Kontaktformular](#) oder rufen Sie an **+49 (0) 2154 - 81254 10**

Weitere Informationen zu unTill finden Sie auf unserer Webseite

[Kassenfunktionen](#) | [Self-Ordering](#) | [Küchenmonitor](#) | [Payment Provider](#)



Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie den Newsletter [hier](#) kostenlos abbestellen.

MS POS GmbH | Giesslerallee 1 | 47877 Willich | Deutschland
newsletter@mspos.net
[Datenschutz](#) | [Impressum](#)