



Newsletter unTill®

[Webseite](#) | [Kontakt](#) | [LinkedIn](#)

Ho...Ho...Hochsaison

Im Dezember geht's in der Gastronomie bekanntlich drunter und drüber. Adventsmenüs, Weihnachtsfeiern, Gäste ohne Ende – da bleibt kaum Zeit zum Durchatmen. Und jetzt auch noch ein Newsletter. Keine Sorge – wir wollen Ihnen keine Minuten stehlen, sondern Sie dazu einladen, sich kurz eine Pause zu gönnen. Genießen Sie einen Kaffee oder Tee, vielleicht ein paar Weihnachtsplätzchen dazu und nehmen Sie sich einfach mal eine kleine Auszeit vom hektischen Gastroalltag.



Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Weihnachtszeit, volle Häuser mit vielen zufriedenen Gästen – und natürlich schöne Feiertage ohne Termindruck und To-do-Listen.

Herzlichst,
Ronny Reinbold
Produktmanager
und das unTill Team

[LinkedIn Profil](#)



What's next

Neuausrichtung der Kundenansprache

Unser Newsletter verabschiedet sich bald...

Zur Zeit arbeiten wir an einer Neuausrichtung unserer Kundenansprache, deren Umsetzung wir ab Februar/März 2026 planen. Zukünftig wollen wir unsere Support-Kunden noch schneller und direkter über unser Support-Tool Bonder informieren. Mit Bonder besteht die Möglichkeit, alle Aktualisierungen ohne Umwege themenbezogen zu kommunizieren – klar, kompakt und sofort verfügbar. Den Newsletter in seiner bisherigen Form wird es daher bald nicht mehr geben. Aber noch ist es nicht so weit... bleiben Sie gespannt. In unserer nächsten Ausgabe werden wir Ihnen den neuen Ablauf ausführlich vorstellen.

Insights

Unser Team stellt sich vor: Sabine Klein



In diesem Jahr feiern wir Volljährigkeit...

...denn, ursprünglich 2007 als Quereinsteigerin gestartet, ist Sabine nun schon seit 18 Jahren bei MS POS dabei. Yeah! Vom Einzelhandel über Burger-Restaurants bis hin zum Kassensupport – Sabine hat schon einiges erlebt und viele Erfahrungen gesammelt. In den ersten Jahren bei uns betreute sie vorrangig die Integration von RMS bei unserem Kunden Vapiano – und das nicht nur um die Ecke: Washington, Stockholm, New York, London, Wien, Zürich, Kairo – Sabine war (fast) überall auf der Welt im Einsatz. Und auch in Deutschland konnte sie über 50 Vapiano Restaurants mit RMS auf den Weg bringen.

Heute kümmert sich Sabine um unsere Bestandskunden im Support, die weiterhin mit RMH arbeiten, und unterstützt gleichzeitig im 1st Level Support unsere Kassensysteme unTill und POSSible. Ihr Ding: Kunden abholen, Lösungen finden und zeigen, dass wir uns kümmern. Teamarbeit ist für sie selbstverständlich – genauso wie Zuverlässigkeit, auch am Wochenende, wenn sie die Support-Schicht übernimmt.

Privat hat Sabine ihre sportliche Seite entdeckt: Sie läuft Halbmarathon und trainiert zusätzlich für die volle Distanz, geht schwimmen und regelmäßig in die „Muckibude“. Und wenn sie mal nicht auf Dienstreise ist, reist sie einfach privat weiter – am liebsten dorthin, wo es gutes Essen gibt. Wir freuen uns jedenfalls sehr, dass Sabine schon so lange mit an Bord ist!

Aktuelle Release Notes

unTill Prime

Ab Version 150

- weitere Design Features hinzugefügt, damit das unTill Layout noch einfacher angepasst werden kann
- Neues Release für die unTill App für Apple und Android
- unTill Payments zeigt jetzt TIP-Abfrage für den Gast
- Anzahlungsrechnungen können über die Schnittstelle zu Gastrodigital in unTill empfangen werden
- Combi-Deals können prozentual konfiguriert werden
- Build-in-Scanner oder Kameras von Mobilgeräten können zur Erfassung von Gutscheinkarten genutzt werden

Aktuelle Release Notes zum Web Management finden Sie in Ihrem Web Management unter Einstellungen/Updates.

Für eine komplette Übersicht der aktuellen Release Notes hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter → support@mspos.net

MS POS Hotline für alle Supportanfragen

Telefonisch erreichen Sie uns unter **+49 (0) 2154 - 81254 59**

Wählen sie anschließend über die Telefontaste die **1** für unTill
Montags - Sonntags: 08.00 - 21.00 Uhr

Sie erreichen uns **an [Feiertagen](#)** in dringenden Notfällen zu den o.g. Zeiten. Wir empfehlen jedoch, immer anzurufen, da außerhalb der normalen Geschäftszeiten schriftliche Anfragen nicht bearbeitet werden.

Schriftlich erreichen Sie uns per Mail unter support@mspos.net

Voraussetzung ist, dass wir *Ihre* Mailadresse vorab registriert haben. Nach der Registrierung erhalten Sie von uns einen Aktivierungslink, den Sie einmalig bestätigen. Ab diesem Moment können Sie uns Ihr Anliegen über die o.g. Mailadresse einreichen. Nach Eingang des Supporttickets erhalten Sie eine Mail von uns mit allen Informationen zu Ihrem Fall. Bei Änderungen und Rückfragen werden Sie ebenfalls automatisiert von uns benachrichtigt.

Bonrollen-Bestellformular

Weitere Informationen zu unTill finden Sie auf unserer Webseite

[Kassenfunktionen](#) | [Self-Ordering](#) | [Küchenmonitor](#) | [Payment Provider](#)



Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie den Newsletter [hier](#) kostenlos abbestellen.

MS POS GmbH | Giesserallee 1 | 47877 Willich | Deutschland
newsletter@mspos.net
[Datenschutz](#) | [Impressum](#)